

## Projekt Case Study

Beratungsfeld: Wertsteigerung

### I. Ausgangslage

2019 unterstützen wir ein nationales Versorgungsunternehmen bei einem Programm zur Ergebnisverbesserung. Dieses umfasste einerseits die Identifizierung und Bewertung von Maßnahmen zur Kostensenkung sowie andererseits die Entwicklung und Bewertung neuer Dienstleistungs- und Geschäftsfelder.

Bereits vor Projektbeginn hatte das Unternehmen verschiedene Initiativen gestartet, um noch effektiver und effizienter in der Abwicklung von Aufgaben zu werden und dadurch Freiräume (Kapazitäten und Budget) für neue zukunftsorientierte Aufgaben zu schaffen.

Das Ziel des Projektes bestand darin, für diese Initiativen konkrete Maßnahmen auszuarbeiten und zu bewerten, durch die Freiräume für die weitere Geschäftsentwicklung in anderen Bereichen geschaffen werden konnten. Diese Maßnahmen sollten eine definierte Ergebnisverbesserung zu einem festgelegten Stichtag erreichen.

Der Projekteinsatz erstreckte sich über sechs Monate und wurde von zwei Berater:innen begleitet.

### II. Unser Ansatz

acondas hat in diesem Projekt erfolgreich mit den zentralen Funktions- und Geschäftsbereichen sowie dem Vorstand des Kundenunternehmens zusammengearbeitet. Nach Festlegung von Projektstruktur und -vorgehen, haben wir gemeinsam mit dem Kunden Potenzialanalysen in ausgewählten Unternehmensbereichen durchgeführt und Ziele je Bereich festgelegt. Anschließend haben wir in

zahlreichen Kundenworkshops Maßnahmen identifiziert und gemeinsam mit Maßnahmenverantwortlichen weiter ausgearbeitet. Im Nachgang wurden diese Maßnahmen mit Ergebnispotenzialen bewertet.

Wir haben den Kunden bei der Herleitung der Maßnahmen sowohl methodisch als auch fachlich unterstützt sowie pragmatische Instrumente und Vorlagen für die Maßnahmenentwicklung bereitgestellt.

Zur zielorientierten und effizienten Steuerung der Maßnahmenumsetzung und Potenzialrealisierung haben wir ein Maßnahmencontrolling aufgesetzt, mit dem der Projekterfolg nachhaltig sichergestellt wurde.

### III. Erzielte Erfolge

Das zu Projektbeginn festgelegte Ergebnisziel wurde erreicht. Eine Vielzahl an Maßnahmen zur Kostenreduktion und zum Wachstum in neue Dienstleistungs- und Geschäftsfelder wurden dazu vom Vorstand verabschiedet. Im Anschluss wurden diese Maßnahmen zum Teil direkt umgesetzt oder zur Umsetzung vorbereitet.